SỞ GD VÀ ĐT QUẢNG NGÃI
TRƯỜNG THPT LÊ QUÝ ĐÔN
Số: 15/KH-LQĐ

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc
Bình Sơn, ngày 28 tháng 3 năm 2026

KẾ HOẠCH
Ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn Cổng thông tin điện tử của Trường THPT Lê Quý Đôn

Thực hiện Kế hoạch số 121/KH-UBND ngày 31/12/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi về chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi năm 2026;

Thực hiện Kế hoạch số 459/KH-SGDĐT ngày 30/01/2026 của Sở GDĐT Quảng Ngãi về Chuyển đổi số ngành Giáo dục và Đào tạo năm 2026;

Trường THPT Lê Quý Đôn xây dựng Kế hoạch Ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn thông tin mạng, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Đảm bảo an toàn thông tin cho các hệ thống thông tin của Trường; đảm bảo khả năng thích ứng một cách chủ động, linh hoạt và giảm thiểu các nguy cơ, đe dọa mất an toàn thông tin trên mạng; đề ra các giải pháp ứng phó khi gặp sự cố mất an toàn thông tin mạng.
- Tạo chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức về an toàn thông tin đối với cán bộ, giáo viên, nhân viên nhà trường;
- Đảm bảo các nguồn lực và các điều kiện cần thiết để sẵn sàng triển khai kịp thời, hiệu quả các phương án ứng cứu khẩn cấp sự cố an toàn thông tin mạng.

2. Yêu cầu

- Căn cứ trên kết quả khảo sát, đánh giá các nguy cơ, sự cố mất an toàn thông tin mạng của hệ thống thông tin của Trường để đưa ra phương án đối phó, ứng cứu sự cố tương ứng, kịp thời, phù hợp.
- Có phương án đối phó, ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng phải đặt ra được các tiêu chí để có thể nhanh chóng xác định được tính chất, mức độ nghiêm trọng của sự cố khi sự cố xảy ra.
- Xác định cụ thể các nguồn lực đảm bảo, giải pháp tổ chức thực hiện và kinh 2 phí để triển khai các nội dung của Kế hoạch, đảm bảo khả thi, hiệu quả.

II. NHIỆM VỤ TRIỂN KHAI

1. Triển khai các nhiệm vụ khi chưa có sự cố xảy ra

1.1. Tuyên truyền, phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật về an toàn thông tin mạng

- Nội dung thực hiện: Tổ chức tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn nội dung của Luật An toàn thông tin mạng, Quyết định số 05/2017/QĐ-TTg, Quyết định số 1017/QĐ-TTg, Công văn số 1737/UBND-KGVX ngày 05/4/2024 và

các văn bản quy phạm pháp luật, tài liệu hướng dẫn chuyên môn về an toàn thông tin mạng trên cổng thông tin điện tử của trường

- Đơn vị thực hiên: Ban quản trị Cổng thông tin điện tử của trường
- Đơn vị phối hợp: Công ty VIETECHKEY
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

1.2. Triển khai đánh giá, ứng phó sự cố

Giám sát, phát hiện sớm các nguy cơ, sự cố; kiểm tra, đánh giá an toàn thông tin mạng và rà quét, bóc gỡ, phân tích, xử lý mã độc; phòng ngừa sự cố, quản lý rủi ro; xây dựng, áp dụng quy trình, quy định, tiêu chuẩn an toàn thông tin; tuyên truyền, nâng cao nhận thức về nguy cơ, sự cố, tấn công mạng.

1.3. Triển khai các điều kiện sẵn sàng đối phó, ứng cứu, khắc phục sự cố

Tổ chức đánh giá hiện trạng và khả năng bảo đảm an toàn thông tin mạng đối với hệ thống thông tin; đánh giá, dự báo các nguy cơ, sự cố tấn công mạng có thể xảy ra với hệ thống thông tin; đánh giá, dự báo các hậu quả, thiệt hại, tác động có thể nếu có xảy ra sự cố; đánh giá về hiện trạng phương tiện, trang thiết bị, công cụ hỗ trợ, nhân lực phục vụ đối phó, ứng cứu, khắc phục sự cố (nếu có).

1.4. Xây dựng phương án đối phó, ứng cứu đối với một số tình huống sự cố cụ thể

Đối với mỗi hệ thống thông tin và chương trình ứng dụng triển khai tại Trường, cần dự kiến tình huống, sự cố cụ thể và đưa ra phương án đối phó, ứng cứu sự cố tương ứng. Trong phương án đối phó, ứng cứu phải đặt ra được các tiêu chí để có thể nhanh chóng xác định được tính chất, mức độ nghiêm trọng của sự cố khi sự cố xảy ra. Việc xây dựng phương án đối phó, ứng cứu sự cố cần đảm bảo.

2. Triển khai các nhiệm vụ khi có sự cố xảy ra

2.1. Tiếp nhận, phân tích, ứng cứu ban đầu và thông báo sự cố

a. Tiếp nhận, xác minh sự cố

Theo dõi, tiếp nhận, phân tích các cảnh báo, dấu hiệu sự cố có thể từ các nguồn bên trong và bên ngoài. Khi phân tích, xác minh sự cố đã xảy ra, cần tổ chức ghi nhận, thu thập chứng cứ, xác định nguồn gốc sự cố.

b. Triển khai các bước ưu tiên ứng cứu ban đầu

Sau khi đã xác định sự cố xảy ra, đơn vị sử dụng, vận hành hệ thống thông tin cần căn cứ vào dấu hiệu, cảnh báo, hướng dẫn của cơ quan chuyên môn để tổ chức triển khai các bước ưu tiên ban đầu để xử lý sự cố.

c. Triển khai lựa chọn phương án ứng cứu

Căn cứ theo các cảnh báo, hướng dẫn của cơ quan chuyên trách ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng để lựa chọn phương án ngăn chặn và xử lý sự cố. Báo cáo, đề xuất Ban giám hiệu xin ý kiến chỉ đạo.

2.2. Triển khai ứng cứu, ngăn chặn và xử lý sự cố

Triển khai thu thập chứng cứ, phân tích, xác định phạm vi, đối tượng bị ảnh hưởng; phân tích, xác định nguồn gốc tấn công, tổ chức ứng cứu và ngăn chặn, giảm thiểu tác động, thiệt hại đến hệ thống thông tin.

2.3. Xử lý sự cố, gỡ bỏ và khôi phục

a. Xử lý sự cố, gỡ bỏ

Sau khi đã triển khai ngăn chặn sự cố, Đơn vị quản lý, vận hành hệ thống thông tin khẩn trương tiêu diệt, gỡ bỏ các mã độc, phần mềm độc hại, khắc phục các điểm yếu an toàn thông tin của hệ thống thông tin.

b. Khôi phục

Triển khai các hoạt động khôi phục hệ thống thông tin, dữ liệu và kết nối; cấu hình hệ thống an toàn; bổ sung các thiết bị, phần cứng, phần mềm bảo đảm an toàn thông tin của hệ thống thông tin.

c. Kiểm tra, đánh giá hệ thống thông tin

Đơn vị sử dụng, quản lý, vận hành hệ thống thông tin triển khai kiểm tra, đánh giá hoạt động của toàn bộ hệ thống thông tin sau khi khắc phục sự cố.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Phổ biến Kế hoạch ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn thông tin mạng của nhà trường trên cổng thông tin điện tử, bảo đàm đúng tiến độ, chất lượng, hiệu quả, tránh hình thức.
- Thực hiện bố trí cán bộ, đảm bảo an toàn thông tin nhà trường; kịp thời thông báo về Sở Thông tin và Truyền thông khi có sự thay đổi cán bộ tham mưu công tác đảm báo an toàn thông tin mạng của trường.
- Ban quản trị là đơn vị đầu mối về ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng của nhà trường.

Trên đây là Kế hoạch Ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn thông tin mạng của Trường THPT Lê Quý Đôn. Kính báo cáo quý cấp và đề nghị các bộ phận, cá nhân phụ trách nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:
- Ban quản trị website;
- Các tổ chuyên môn;
- Lưu: VT.

HIỆU TRƯỞNG

SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO TỈNH QUẢNG NGÃI
TRƯỜNG THPT LÊ QUÝ ĐÔN

Lê Chấn Thi